日本マニュアルコンテスト 2014

サンプル集

主　催: 一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会
運　営: 日本マニュアルコンテスト 2014 実行委員会

目　次

■探しやすい

■探しやすい／わかりやすい

■わかりやすい

■役に立つ

■ユーザー保護の配慮

■探しやすい

サンプル 1

＜評価コメント＞

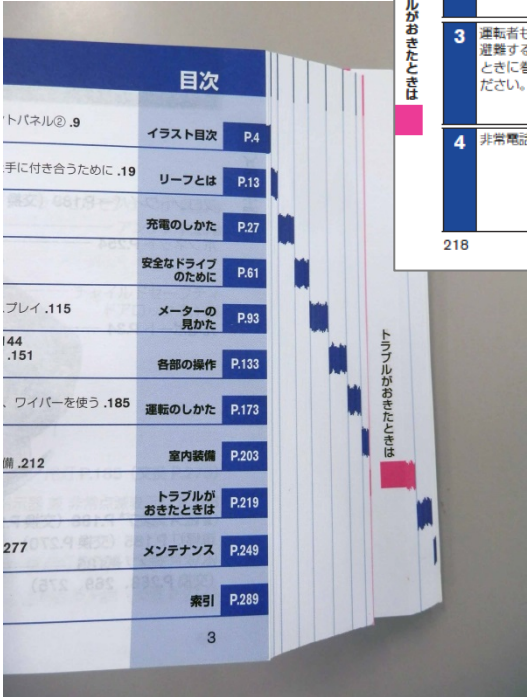
入力したキーワードをすべて含む文書、およびキーワードのいずれかを含む文書の両方が候補として表示されるので、検索性がよい。

部　門	総合部門
マニュアル名	PIXUS MG7130 電子マニュアル
応募会社名	キヤノン株式会社

■探しやすい

サンプル 2

＜評価コメント＞

トラブルシューティングのヘッダー、爪見出しの色を違えていて、とっさのときに探しやすい。

まずはじめに

故障したときは

高速道路や自動車専用道路で車両が故障したときは、次の手順を実施してください。

故障したときの対処のしかた

1	非常点滅表示灯で後続車に危険を知らせながら、できるだけ路肩に寄せて停車します。 路肩が無い場所では、可能な限り広いところまで自走します。
2	同乗者をガードレールの外側などに避難させ、車両の50m以上後方に発炎筒と停止表示板（停止表示灯）を置きます。 ➔ 発炎筒…P.219
3	運転者もガードレールの外側などに避難します。 避難するときは、停止車両への追突事故が発生したときに巻き込まれないように車両後方に避難してください。
4	非常電話や携帯電話などで救援依頼をします。

50m 以上

⚠ 警告

- **発炎筒はトンネル内では使わない。**
  煙で視界が悪くなり、他車の走行の妨げとなり、事故につながるおそれがあります。このときは非常点滅表示灯を使ってください。

⚠ 注意

- **走行中に走行可能表示灯 が消灯したときは、慎重に運転する。**
  故障により走行可能表示灯が消灯すると、ブレーキやパワーステアリングが正しく機能せず、極度にブレーキの効きが悪くなったり、ハンドルの操作力が重くなるので慎重に運転してください。

アドバイス

- 高速道路や自動車専用道路では、停止表示板（停止表示灯）の表示が法律で義務づけられています。
- 高速道路上では 1km ごとに非常電話が設置されています。

トラブルがおきたときは

218

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	日産LEAF　取扱説明書
応募会社名	日産自動車株式会社

■探しやすい

サンプル 3

＜評価コメント＞

検索メニューとして、①ビギナー向けに「目的別かんたん検索」、②カメラに詳しい、もしくは同社製品に慣れたユーザー向けに「メニュー一覧」を設けている。これにより、どのレベルのユーザーもマニュアルの全体像がつかみやすくなっており、探しやすさにつなげている。

①目的別かんたん検索

目的別かんたん検索

撮る

撮り方を選ぶ	
とにかく簡単に撮影する	34
風景、人物など、撮影シーンに合わせて撮影する	40
特殊効果をつけて撮影する	179
シャッタースピードを決めて撮影する（S）―瞬間を写す、動きを写す―	47
絞り値を決めて撮影する（A）―背景をぼかす、背景まではっきり写す―	48
長時間露出で撮影する（M）―花火や星空を撮影する―	49、51
液晶モニターを見ながら静止画を撮影する（静止画ライブビュー）	155
動画を撮影する（動画ライブビュー）	163

シャッターのきり方（レリーズモード）	
単写（1コマ撮影）と連写（連続撮影）を切り換える	7、55
セルフタイマーを使って撮影する	57
別売のリモコン（ML-L3）を使って撮影する	127

ピント（フォーカス）

明るさ（露出）

フラッシュ

画質・サイズ

見る

再生

削除

加工する

撮影した画像のサイズ、色、明るさなどを変更する	282
フラッシュで瞳が赤くなった画像を補正する	286
RAW画像をJPEG画像に変換する	293
2コマのRAW画像を1コマに合成する	290
写真を絵画のような画像にする	298、299
動画の必要な部分だけを残したり、1フレームだけを切り出してJPEG画像にする	175

操作する

メニューの操作方法	19
メニューに表示される言語を変更する	272
コマンドダイヤルの操作方法	13
液晶モニターやファインダー内の表示がすぐに消えないようにする	243
ファインダーをはっきり見えるようにする	32
ファインダー撮影中やライブビュー表示中に構図用格子線を表示する	160、167、244
カメラが水平かどうかを確認する（水準器を表示する）	278

メニュー一覧

再生メニュー（221）　撮影メニュー（229）　カスタムメニュー（235）

②メニュー一覧

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	デジタル一眼レフカメラ D7100 使用説明書
応募会社名	株式会社ニコン

■探しやすい

サンプル 4

＜評価コメント＞

表紙には章タイトルが、裏表紙には下位のタイトルが記載されていて、探しやすい。

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方＆お手入れガイドブック　窓･ドア編
応募会社名	YKK　AP株式会社

■探しやすい

サンプル 5

＜評価コメント＞

「本書の読み方」の中に、お使いの商品の種類／シリーズ名を調べてから、知りたい説明を探す方法が記載されていて、必要な情報が探しやすい。

本書で解説している主な商品・シリーズ

窓 、勝手口 :「 エピソード 」、「 エイピアJ 」、「 フレミングJ 」
玄関ドア　:「 ヴェナート 」、「 プロント 」
玄関引戸　:「 れん樹 」

「使い方&お手入れガイドブック」の種類

■ 窓・ドア 編（本書）
□ プラマードⅢ 編
□ プラマードU 編
□ エコ内窓 Lite U 編
□ インテリア建材 編
□ ウォールエクステリア 編
□ ガーデンエクステリア 編
□ 外装建材 編
□ APW700 編
□ APW501 編
□ APW500 編
□ APW430 編
□ APW410 編
□ APW330 編
□ APW310 編
□ APW230 編
（全16種）

本書に掲載されていない商品やシリーズにつきましては、別冊の「使い方&お手入れガイドブック」をご確認ください。
その他、商品ごとに同梱されております「取扱説明書」や、商品に貼付されております「ラベル」も併せてご覧ください。

お使いの商品の種類やシリーズ名を知る方法については、「第２章　商品の見分け方」（➡ P.25）を参照してください。

本書の読み方

本書の読み方

知りたい説明の探し方

本ガイドブック内の表示

本ガイドブックでは、下記の表示を用いて、人身事故や損害を未然に防ぐために守っていただきたい内容を示しています。内容を十分ご理解のうえ、指示を守って商品をご使用ください。

■警告／注意／お願い

表　示	意　味
⚠警告	取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度
⚠注意	取り扱いを誤った場合、使用者が通院加療の必要な傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度
お願い	取り扱いを誤った場合、使用者が通院加療の必要のない程度の傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度

■記号

記　号	意　味
［強制］	「必ず行っていただきたいこと」を示します。
［禁止］	「行ってはいけないこと」を示します。

1

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方＆お手入れガイドブック　窓・ドア編
応募会社名	YKK　AP株式会社

■探しやすい

サンプル 6

＜評価コメント＞

写真やイラストから商品の種類を調べ、「使い方」、「調整・お手入れ」、「困った時には」に飛ぶことができる。

写真やイラストから商品の種類を調べる

窓の種類

第2章 商品の見分け方

引違い窓	片引き窓・両袖片引き窓	上げ下げ窓
左右の窓をスライドさせて開閉します。	片側または両側の窓のみをスライドさせて開閉します。	窓を上下にスライドさせて開閉します。
→使い方 P.40 →調整・お手入れ P.141 →困った時には P.250	→使い方 P.40 →調整・お手入れ P.141 →困った時には P.250	→使い方 P.43 →調整・お手入れ P.163 →困った時には P.252

たてすべり出し窓 両たてすべり出し窓	すべり出し窓	高所用窓
室外側に押し出して開閉します。	窓の下側を室外側に押し出して開閉します。	換気のため高所に取り付けた窓です。 高所用換気窓 / 高所用たてすべり出し窓
→使い方 P.46 →調整・お手入れ P.168 →困った時には P.253	→使い方 P.53 →調整・お手入れ P.169 →困った時には P.253	→使い方 P.59

写真やイラストから商品の種類を調べる

内倒し窓	外倒し窓	オーニング窓
室内側に倒して開閉します。	室外側に倒して開閉します。	複数枚の突出し窓が連動して開閉します。
→使い方 P.62 →調整・お手入れ P.175 →困った時には P.254	→使い方 P.64	→使い方 P.66 →困った時には P.255

ガラスルーバー窓	平行突出し窓	出窓
複数枚の羽根状のガラスが回転して開閉します。	平行に突き出して開閉します。	室外側に突き出た窓です。
→使い方 P.68 →困った時には P.256	→使い方 P.70	→使い方 P.72 →調整・お手入れ P.177

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方＆お手入れガイドブック　窓･ドア編
応募会社名	YKK　AP株式会社

■探しやすい／わかりやすい

サンプル 7

＜評価コメント＞

●有効な余白が多く、タイトルと本文のメリハリがある。これにより自然にタイトルに目がいくことで、必要な情報を探しやすくしている。

●適切な文字サイズやイラスト(キャラクター)の親しみやすさなど、幅広い年齢層を意識した工夫と改善の結果を感じさせる。

●テキストやイラストの配置が工夫され、メリハリがあり、読みやすい。また、イメージイラスト（写真）のコントラストを抑えることで、補足情報であることが一目でわかるようにしていることも評価できる。

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	ルームエアコン取扱説明書 CS-DX224C
応募会社名	パナソニック株式会社

■わかりやすい

サンプル 8

＜評価コメント＞

部品ごとに、掃除するタイミングやどのような掃除が必要かわかりやすくまとめられている。いつ、何をすれば良いのか一目瞭然となっており、掃除をする気にさせる工夫がされている。

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	取扱説明書　バスルーム　Oflora　FZ
応募会社名	パナソニック　エコソリューションズ　クリエイツ株式会社

■わかりやすい

サンプル 9

＜評価コメント＞

各部の名称とともに、材質と耐熱温度が掲載されており、食器洗浄機の使用可否や煮沸消毒の可否が、部品毎にひとめでわかる。

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	デザートブレット 取扱説明書＆レシピ集
応募会社名	株式会社オークローンマーケティング

■わかりやすい

サンプル 10

＜評価コメント＞

マニュアルの表紙を見ただけで、製品の特長とコンセプトがよくわかる。人物のセリフ（吹き出し）で製品を紹介している点が新鮮な印象。

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	東芝消色装置　Loops RD30　ユーザーガイド
応募会社名	東芝テック画像情報システム株式会社

■わかりやすい

サンプル 11

＜評価コメント＞

●表紙下に「スマートフォンでできること」「さらにできること」の説明があり、わかりやすい。

●各社のスマートフォンによって接続方法が異なるが、わかりやすく誘導されている。

●操作手順とマニュアルの折りが開き順に連動しており、わかりやすい。

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	Wi-Fi®　かんたんガイド
応募会社名	パナソニック株式会社

■わかりやすい

サンプル 12

＜評価コメント＞

各部の名称と使い方を「1ページ・1項目」の統一したスタイルで、すっきりとわかりやすく説明してある。

引違い窓・片引き窓・両袖片引き窓

ご使用前に確認してください

●必ず、P.5「第1章　安全にお使いいただくために」を確認したうえでご使用ください。

●お手入れ方法についてはP.141を参照してください。

第3章

窓

網戸

ドア 引戸

使い方

■各部の名称

●引違い窓

両側の窓をスライドさせて開閉します。

●片引き窓

片側の窓だけをスライドさせて開閉します。

固定窓

●両袖片引き窓

両端の窓をスライドさせて開閉します。

固定窓

クレセント（主錠）

クレセントロック

補助錠

障子ストッパー（片引き窓・両袖片引き窓）

「フレミングJ」

「エイピアJ」「エピソード」

大型引手　サポートハンドル

〈オプション〉

●使用できる網戸

スライド網戸

➡P.90

引違い窓・片引き窓・両袖片引き窓

窓の開け方

クレセント（主錠）

引手

補助錠

1 補助錠を解錠する

補助錠の飛び出している部分を押して解錠します。

補助錠

（※補助錠は、より防犯性を高めるための補助的なカギです。）

2 クレセントを解錠する

クレセントロックを上げ、ノブを下にまわします。

※クレセントには空掛け防止機能があり、窓がしっかり閉まっていないとまわりません。

クレセントロック

ノブ

●クレセントはノブを持ってゆっくりと確実に操作してください。

3 窓を開ける

引手に指をかけ、開けたい位置まで静かにスライドさせます。

引手

●引手以外の部分を持って窓を開閉しないでください。

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方＆お手入れガイドブック　窓・ドア編
応募会社名	YKK　AP株式会社

■わかりやすい

サンプル 13

＜評価コメント＞

産業機器の施工マニュアルに、ユーザーマニュアル並みのわかりやすい配慮を施した。

ネジの留め方など、当たり前のことがわかりやすく表現されている。有資格者対象でありながら、新しい製品を扱うための配慮がみられる。

配線

配線をつなぐ（つづき）

■ 圧着端子（同梱）のねじ止め時の注意事項

以下の注意事項を必ずお読みになり、緩みや抜けがないように配線してください。

出力端子台はねじアップ式ではないため、ねじの落下・紛失のおそれがあります。
出力端子台へ配線を行う際は着磁ドライバの使用を推奨します。

●圧着端子のカシメ部分は、取り付け側に向いた状態でまっすぐ固定してください。

出力端子台 / 入力開閉器		出力端子台		入力開閉器	
カシメ部 取り付け側					
正常	異常	正常	異常	正常	異常

●締め付け時に、出力端子台のねじが斜めに入っていないか確認してください。
また、入力開閉器への挿入が浅くなっていないか確認してください。

出力端子台のねじが斜めになっていないか？		入力開閉器への挿入が浅くなっていないか？	
＜正面＞	圧着端子（丸型端子） ＜正面＞ 端子部 ＜側面＞	圧着端子（板状端子） 端子部 ＜側面＞	圧着端子（板状端子） 端子部 ＜側面＞
正常	異常	正常	異常

●圧着端子からはみ出たケーブルの素線（素線はみ出し部分）が端子部にかみ込んでいないか確認してください。

出力端子台にかみ込みがないか？	
1mm 未満 素線はみ出し部分 圧着端子（丸型端子） ＜側面＞ 端子部	1mm 以上 → 接触不良の原因となります 素線はみ出し部分 圧着端子（丸型端子） ＜側面＞ 端子部
正常	異常
入力開閉器にかみ込みがないか？	
1mm 未満 素線はみ出し部分 圧着端子（板状端子） ＜側面＞ 端子部	1mm 以上 → 接触不良の原因となります 素線はみ出し部分 圧着端子（板状端子） ＜側面＞ 端子部
正常	異常

28

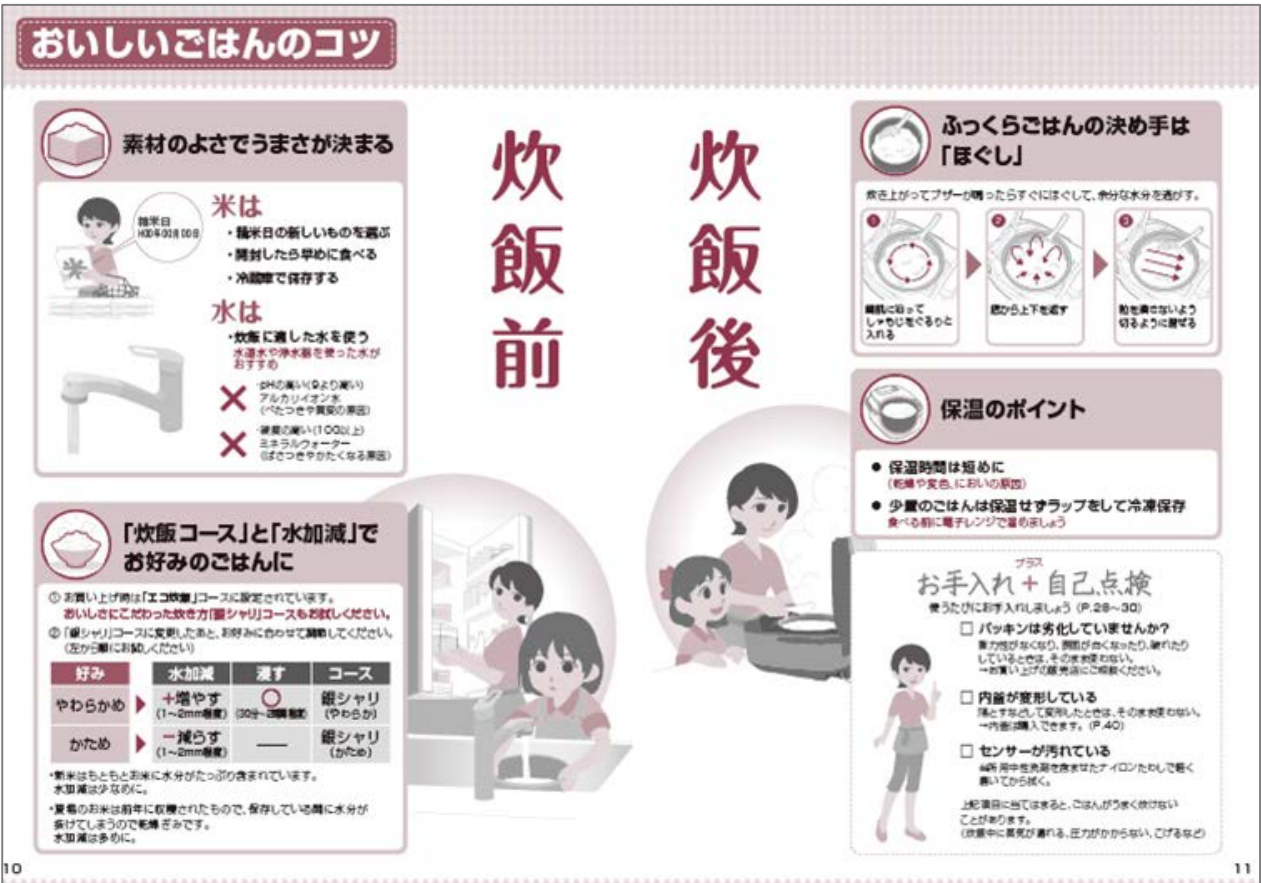
部　門	紙マニュアル　産業部門
マニュアル名	KP48R/KP59R　ソーラーパワーコンディショナ 施工マニュアル
応募会社名	オムロン株式会社

■役に立つ

サンプル 14

＜評価コメント＞

事前に知識を与えることで、この製品の目的（おいしいごはんを炊く）をユーザーが達成できる効果がある。

（ただし、使用フォントはもう少し整理したい。）

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	可変圧力 IHジャー炊飯器
応募会社名	パナソニック株式会社

■役に立つ

サンプル 15

＜評価コメント＞

下位階層まで一覧できるトップメニューが使いやすい。

部　門	電子マニュアル　別画面表示部門
マニュアル名	Satera MF8570Cdw/MF8530Cdn/MF8280Cw/MF8230Cn 電子マニュアル
応募会社名	キヤノン株式会社

■役に立つ

サンプル 16

＜評価コメント＞

写真とイラストを適切に使い分け、必要に応じて図解表現や文字も挿入して、動作や操作方法を説明している。 下記例では上げ下げ窓の外側の掃除方法が目からうろこである。

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方＆お手入れガイドブック 窓･ドア編
応募会社名	YKK　AP株式会社

■ユーザー保護の配慮

サンプル 17

＜評価コメント＞

保守点検のポイントと部位・経年の目安が図にうまくまとめられており、製品ライフサイクルを通じて安全性の確保を実現している。

部　門	紙マニュアル　一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方＆お手入れガイドブック　窓・ドア編
応募会社名	YKK　AP株式会社

日本マニュアルコンテスト 2014

主催:一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会